

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
лицей № 8 “Олимпия”
Дзержинского района г. Волгограда**

Городской конкурс
«Инновации в
образовательном
учреждении»
Номинация

**Формирование коммуникативных
навыков на примере групповой
внеурочной деятельности у старших
школьников с ограниченными
возможностями здоровья**

Выполнила:
Аралина Ю.А., учитель математики.

Волгоград, 2012 г.

Актуальность выбранной темы объясняется следующим:

Развитие коммуникативных способностей подросткового возраста является на современном этапе развития социальных отношений одной из важнейших проблем. Возрастная категория детей выбрана неслучайно. В подростковом возрасте одним из доминирующих факторов являются навыки общения. Освоение элементов коммуникативной культуры в старшем школьном возрасте позволит детям с ОВЗ успешнее реализовать свой потенциал.

Целью работы явилось создание условий для формирования коммуникативных навыков у старших школьников с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Объект исследования: коммуникативные навыки старших школьников

с ограниченными возможностями здоровья

Предмет исследования: процесс формирования коммуникативных навыков старших школьников с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи:

1. Анализ проблемы формирования коммуникативных навыков у подростков.
2. Выявление исходной оценки уровня коммуникативности
3. Разработать общую модель организации деятельности подростков, направленную на развитие коммуникативных способностей учащихся с ОВЗ ЦДО на примере внеурочной групповой деятельности
4. Апробация этой модели и проверка ее результатов.

Безусловно, чем более подросток уязвим с психологической точки зрения, тем меньше у него развиты коммуникативные навыки и, следовательно, возможность конструктивного общения.

Гипотеза: если коммуникативные навыки старших школьников с ограниченными возможностями здоровья находятся на низком уровне развития, групповая работа в

условиях внеурочной деятельности будет способствовать наиболее успешному развитию этих навыков .

База исследования: 8-11 классы Центра дистанционного образования детей-инвалидов МОУ лицея №8 «Олимпия»;

категория учащихся: старшие школьники с ограниченными возможностями здоровья.

Первая задача заключалась в проведении анализа проблемы формирования коммуникативных навыков у подростков.

В процессе изучения литературы были получены данные о коммуникативной деятельности подростков.

Коммуникативная деятельность (общение), являясь в подростковом возрасте ведущей, не будучи целенаправленно формируема, существенно затрудняет внутреннее раскрытие подростка и реализацию его в учебе, среде сверстников и социуме в целом. Немаловажной причиной, приводящей к неконструктивному общению подростка, является наличие ярко выраженных особенностей.

Безусловно, чем более подросток уязвим с психологической точки зрения, тем меньше у него развиты коммуникативные навыки и, следовательно, возможность конструктивного общения.

В психологической науке не прекращаются попытки выявить деятельность, которую можно считать ведущей для подросткового возраста. Наиболее известны «интимно-личностное общение» (Д.Б. Эльконин и Т.В. Драгунова), «общественно – значимая деятельность» (В.В. Давыдов), «социально-психологическое экспериментирование» (Г.А. Цукерман) и т.п. В их работах убедительно показана сама возможность практической организации эффективных форм сотрудничества подростков направленных на освоение учебного содержания школьных предметов, и зафиксировано позитивное влияние опыты сотрудничества на развитие общения.

Так как ведущей деятельностью подросткового возраста является общение (общение со сверстником - Д.Б.Эльконин), вторая задача была направлена на выявление оценки уровня коммуникативности у всех старших школьников с ОВЗ ЦДО. Учеников, принявших участие в таком исследовании 20: четыре восьмиклассника, семь девятиклассников, пять десятиклассников, четыре одиннадцатиклассников. Среди них 13 мальчиков и 7 девочек.

Процесс исследования состоял в следующем:

1. Выявить оценку уровня коммуникативности, общительности при помощи теста В.Ф. Ряховского.
2. Выявить уровень самооценки с использованием методики Дембо – Рубинштейн.
3. По результатам диагностик выработать структуру групповых занятий направленных на развитие коммуникативных навыков.

Анализ результатов первого этапа исследования показал, что 15% респондентов имеют высокий уровень коммуникативных навыков, 30% имеют средний и 55% - низкий.

Так как самооценка может напрямую влиять на формирование и развитие коммуникативных навыков, нами была выбрана на втором этапе методика Дембо-Рубинштейна, с помощью которой мы смогли измерить уровень самооценки подростков.

По результатам данного этапа можно сделать вывод о том, что не адекватную самооценку имеют 55% респондентов (из которых 45% - низкий уровень самооценки, 5% - высокий и 5% - очень высокий) , ровно такой же процент учащихся имеют низкий уровень коммуникативных навыков. Мы можем предположить связь между полученными результатами и разработать групповые занятия в рамках субботний школы на уроках психолога, направленных на развитие коммуникативных навыков.

На третьем этапе нашей работы были разработаны групповые занятия, направленные на развитие личностных ресурсов учащихся в области коммуникативных умений и навыков, а также на формирование адекватной самооценки, на достижение социального успеха подростками, развитие навыков эффективного общения и уверенного поведения.

Групповые занятия состояли из 10 этапов.

На этих этапах реализовались задачи развития коммуникативных навыков, создание предпосылок для возникновения и развития межличностных отношений,

развивать навыки самопознания и принятие самого себя, а так же выработку доброжелательного отношения друг к другу.

Первый этап заключался в принятии правил поведения в группе и в создании предпосылок для возникновения и развития межличностных отношений.

На втором этапе задача была поставлена дать детям возможность осознать ценность и уникальность личности каждого подростка; развивать навыки самопознания и принятия самого себя.

На третьем этапе стояла задача в развитии коммуникативных навыков, выработка доброжелательного отношения друг к другу.

На четвертом этапе мы стимулировали поведенческие изменения, обучали индивидуализированным приемам межличностного общения.

На пятом этапе дать первоначальное представление о значении общения в жизни человека.

Целью шестого этапа стояла задача формировать навыки эффективного повседневного общения, вырабатывать доброжелательное отношение друг к другу.

Целью седьмого этапа являлось обучение детей поиску альтернативных вариантов поведения в конфликте.

На восьмом этапе мы учились развивать умение замечать положительные качества в людях, выражать это в доброжелательной и приятной форме.

На девятом этапе нужно было осмыслить понятия «друг», «дружба», совершенствовать навыки общения.

На десятом этапе закрепили полученные знания.

После проведения занятий нами были проведены те же диагностики на оценку уровня коммуникативности и уровня самооценки для того чтобы увидеть динамику развития.

Своеобразной площадкой развития коммуникативных универсальных учебных действий во внеурочной работе стало участие ребят в интернет игре «Хочу все знать».

Здесь создаются условия для организации творческой и проектной деятельности учащихся.

Эта игра проводится по разным учебным направлениям. Ребята выбирают себе предмет по интересам (это или русский, Математика, География, Иностранный язык) и распределяются по командам. Мы наблюдали 2 способа распределения в команды. По интересам и по единому уровню знаний.

В первой группе собрались дети, которые уже имели позитивный или эффективный опыт общения друг с другом. Уже работали на уроках в группах, во внеклассных мероприятиях, встречались и нашли общий язык.

Во вторую группу собирали детей учитель и тьютор основываясь на рекомендации психолога из детей разных или одной параллели по единому с нашей точки зрения уровню исследовательской активности, набору определенных учебных навыков, знаний.

Игра рассчитана на длительное время-это 3-4 недели. Состоит из трех туров.

Первый - «Визитка»

Здесь каждая команда составляла презентацию о своей команде с фото и небольшими рассказами о себе. На этом этапе происходит развитие умения представлять себя обществу, грамотно излагать информацию, Производит нужное впечатление о себе.

В первой группе, где ребята уже знают друг друга, участники взялись за работу с большим интересом, более творчески и активно. Руководители выполняли лишь роль наблюдателя и предсказывали стиль подачи информации.

Во второй группы мы куда больше внимания уделяли формированию визитки. Ребята куда больше времени потратили на установление межличностного контакта. Большие трудности испытывали формируя рассказ о себе в творческой форме

Второй этап - «ответы на вопросы»

Первая группа школьников самостоятельно распределила роли, уже чувствуя с каким видом работы учащиеся самостоятельно и успешно справятся. Кто-то занимался поиском информации ее структурированием и систематизацией.

Кто-то занимался составлением презентаций. Кто-то следил за порядком и своевременностью выполнения заданий их качеством. В процессе работы ребята обменивались друг с другом информацией. Договаривались о совместном обсуждении ответов на вопросы и не предоставляли руководителям окончательный вариант не дождавшись согласования всех участников группы.

Во второй группе с помощью руководителей ребята учились слушать и учитывать мнение всех участников группы, отстаивать свою позицию, выбирать и формировать из имеющейся информации на наиболее полные и конструктивные ответы на вопросы. У детей повысился интерес к общению и совместной творческой деятельности. Постепенно на смену роли организатора приходит роль сопровождающего творческую деятельность учащихся. Повышается эффективность организации совместной творческой деятельности. На этом же этапе подростки учатся задавать вопросы другим участникам игры, выбирая из предложенных наиболее интересные. 10 из этих вопросов по всей стране входят в блиц тур, третий тур игры «Хочу все знать». Хочу отметить, что второй год подряд наш вопрос в предмете география входит в блиц тур.

После проведения этой работы нами были проведены те же диагностики на оценку уровня коммуникативности и уровень самооценки для того чтобы увидеть динамику развития.

По результатам исследования видно, что оценка уровня коммуникативности возрасла на 30% на среднем уровне тем самым на низком уровне стало на 30% меньше, что свидетельствует о положительной динамике данного процесса. Какие же изменения произошли в самооценки респондентов? Не выявлено не одного процента учащихся с очень высоким показателем самооценки и на среднем показателе возросло до 75%, что так же свидетельствует о положительной динамике.

В сравнении с прошлым годом, считаю что обе команды эффективно справились с задачами игры, потому как общекомандное место в этом году мы заняли третье по стране. Такая работа способствует развитию коммуникативных действий и познавательной активности в урочной и внеурочной деятельности, умению работать с информацией.